

Traitement des dossiers d'échange

Fonctionnement de chaque organisme

Ce document est destiné à l'ensemble des bailleurs adhérents du dispositif Echanger Habiter et a vocation à faciliter le traitement des dossiers d'échange inter-bailleurs. En cas de difficulté pour contacter la personne en charge du traitement du dossier, vos équipes peuvent se baser sur ce document afin de disposer de davantage d'informations sur le fonctionnement du bailleur concerné.

Bailleurs	Fonctionnement	Autre contact en cas de difficulté
Paris Habitat	<ul style="list-style-type: none"> ➊ Correspondant 1 : mail d'un groupe d'instructeurs avec leurs hiérarchiques - l'instructeur en charge du dossier jusqu'à décision de la CAL, répondra avec son mail personnel Paris Habitat dans lequel figure son n° de téléphone professionnel. ➋ Correspondant 2 : mail de l'agence de gestion, le mail est transféré au gestionnaire en charge du suivi après CAL (diagnostics, signature, entrée) qui répondra avec ses coordonnées personnelles Paris Habitat. ➌ A toute étape, il est préférable de communiquer avec les personnes identifiées en direct (courriels individuels) et n'utiliser les contacts 1 et 2 qu'en cas de non-réponse. 	Non – contactez Aatiko (echangerhabiter@aatiko.fr)
CDC Habitat Social	<ul style="list-style-type: none"> ➊ Correspondants 1 et 2 sont des coordonnées personnelles ➋ Correspondant 1 est la même personne que le correspondant 2 	Emmanuelle CETTOUR : emmanuelle.cettour@cdc-habitat.fr // 01 55 03 32 11
Seine-Saint-Denis Habitat	La gestion de tous les dossiers d'échange est centralisée auprès de Karine MANIETTI : Karine.Minietti@seinesaintdenishabitat.fr	En son absence, Fabienne TAMIM prend le relais : fabienne.tamim@seinesaintdenishabitat.fr
ICF La Sablière	<ul style="list-style-type: none"> ➊ Le correspondant 1 correspond aux gestionnaires attribution. ➋ Le correspondant 2 correspond aux gestionnaires clientèle. 	Soraya BENOUAHAB : soraya.benouahab@icfhabitat.fr
Logirep	<ul style="list-style-type: none"> ➊ Pour les correspondants 1 et 2, il s'agit d'adresses personnelles. ➋ Les dossiers sont gérés intégralement par un seul référent Échanger Habiter (correspondant 1). 	En cas d'absence, la personne à contacter est Mme VERLEYE : verleye.a@polylogis.fr



Seqens	<ul style="list-style-type: none">➤ Pour l'ensemble de nos territoires, un chargé de mobilité gère tous les dossiers d'échange en provenance d'Echanger Habiter.➤ Tout le parcours de l'étude du dossier jusqu'à la signature du bail est centralisé sur le même collaborateur.	Non – contactez Aatiko (echangerhabiter@aatiko.fr)
RATP Habitat	<ul style="list-style-type: none">➤ L'adresse mail des correspondants 1 et 2 sont les mêmes : serviceattributions@ratphabitat.fr➤ Plusieurs personnes ont accès à cette boîte mail, plus précisément les personnes chargées de l'instruction sur Echanger Habiter.➤ Une fois le contact pris, RATP communique en fonction du secteur avec ses adresses personnelles. Ils gèrent les dossiers par secteur, un autre contact n'est pas prévu, mais il y aura toujours une personne disponible au numéro du service client 09 87 66 10 00 qui redirigera l'interlocuteur afin de pouvoir apporter une réponse à l'autre bailleur en cas de besoin.	Non – contactez Aatiko (echangerhabiter@aatiko.fr)
RIVP	<ul style="list-style-type: none">➤ Correspondant 1 = service Attribution de la Direction territoriale de rattachement du logement➤ Correspondant 2 = service Attribution de la Direction territoriale de rattachement du logement	Non – contactez Aatiko (echangerhabiter@aatiko.fr)
Erigère	<ul style="list-style-type: none">➤ Correspondants 1 et 2 correspondent à des adresses génériques➤ Il n'y a, pour le moment, pas de second correspondant.➤ 01.82.31.08.82	Rihabe BEJI, responsable Adjointe du Service Commercialisation : Secteur 95 : tristan.yerle@erigere.fr Secteur IdF (sauf 95) : rihabe.beji@erigere.fr // 06 43 19 71 76
Résidences Yvelines-Essonne	<ul style="list-style-type: none">➤ Concernant les contacts gestionnaires de niveau 1 et 2, il s'agit du même contact, en l'occurrence l'adresse mail du conseiller de clientèle dédié par agence (soit 7 conseillers au total).➤ En cas d'absence, un message d'absence automatique est adressé avec le numéro de la plateforme téléphonique de notre organisme.	Charles LEVESQUE : charles.levesque@lesresidences.fr
Erilia	<ul style="list-style-type: none">➤ Ont opté pour une adresse mail générique, pour qu'il n'y ait pas de problématique d'absence, de congés ou de départ : commercial.idf@erilia.fr / 01.48.56.39.60	Fabien CISILOTTO : fabien.cisilotto@erilia.fr Sébastien LHERM, Directeur de l'agence IDF : sebastien.lherm@erilia.fr



	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Ce sont donc les mêmes coordonnées pour les correspondants 1 et 2, avant et après CAL. 	
OPH de Villejuif	<ul style="list-style-type: none"> 📌 L'adresse donnée en correspondants 1 & 2 est l'adresse mail générique du service attributions. 📌 Plusieurs personnes y ont donc accès. 	<p>Mme Hanane SAKAME : hsakame@oph-villejuif.fr // 01 43 90 16 27</p> <p>Ou à défaut Anne-Sophie LELAIDIER : aslelaidier@oph-villejuif.fr // 01 43 90 16 03</p>
Val du Loing Habitat	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Correspondants 1 et 2 : service demande de logement 	Responsable du service Gestion Locative
OPH d'Aubervilliers	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Correspondant 1 : mail d'un groupe d'instructeurs avec leurs hiérarchiques. 📌 Correspondant 2 : mail professionnel de l'instructeur en charge du dossier jusqu'à décision de la CAL, qui répondra avec son mail personnel. 	Mathilde ROUZE : mrouze@oph-aubervilliers.fr
Val d'Oise Habitat	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Correspondant 1 : adresse mail générique consultable par tout le service attribution pour éviter les problématiques d'absence ou de départ - attributions@valdoisehabitat.fr 📌 Correspondant 2 : dépend du périmètre dans lequel se situe le logement. Il y a un mail générique par agence, consultable par les gestionnaires locatives et leur hiérarchie. 	<p>demandedelogement@valdoisehabitat.fr</p> <p>Contacts de secours :</p> <p>- Aude BOURCEREAU : aude.bourcereau@valdoisehabitat.fr // 06 70 96 69 08</p> <p>- Angéline GROUX : angelina.groux@valdoisehabitat.fr</p>
Immobilière 3F	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Chaque agence départementale possède une adresse mail générique consultable par les assistants commerciaux (correspondants 1 et 2 : même adresse mail). 📌 Les assistants commerciaux sont en charge de la permutation jusqu'à la signature. 	Cécile CALOSSO : Cecile.calosso@groupe3f.fr
3F Seine-et-Marne	<ul style="list-style-type: none"> 📌 L'agence départementale de la SEINE-ET-MARNE possède une adresse mail générique consultable par les assistants commerciaux (correspondants 1 et 2 : même adresse mail). 📌 echangerhabiter77@groupe3f.fr 📌 Les assistants commerciaux sont en charge de la permutation jusqu'à la signature. 	France VERMEERSCH : France.vermeersch@groupe3f.fr
1001 Vies Habitat	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Le correspondant 1 est le chargé de commercialisation qui traite le dossier jusqu'à l'attribution du logement 	Nabila KHEROUA (Départements du 75, 92, 93 et 94) : nkheroua@1001vieshabitat.fr



	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Le correspondant 2 est le chargé de vie du bail qui va gérer l'entrée dans les lieux 📌 Les coordonnées sont des coordonnées personnelles 	<p>Caroline MICHAU (Départements du 77 et 91) : cmichau@1001vieshabitat.fr</p> <p>Charlotte GIRAULT (Départements du 78 et 95) : cgirault@1001vieshabitat.fr</p>
Pierres Lumière et	<ul style="list-style-type: none"> 📌 La gestion des dossiers d'échange sera centralisée par Julia TROLONG 	<p>Julia TROLONG : julia.trolong@plumieres.fr // 01 46 11 46 10</p>
Marne Chantereine Habitat et	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Le correspondant 1 sera l'adresse mail générique du service Attribution : attribution@mc-habitat.fr. 📌 Le correspondant 2 : f-benakli@mc-habitat.fr 	En attente des éléments
Batigère	<ul style="list-style-type: none"> 📌 Un seul correspondant qui est une adresse générique pour chaque agence, sur laquelle les chargés de commercialisation et leur responsable reçoivent tous les mails liés à la préparation des dossiers. 	<p>Marion LECLAIR : marion.leclair@batigere.fr</p>
Hauts-de-Seine Habitat		directionlogement@hdshabitat.fr
CPH	En attente des éléments	En attente des éléments
Antin Résidences	En attente des éléments	En attente des éléments
Elogie-Siemp	En attente des éléments	En attente des éléments
Emmaüs Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments
Habitat Social Français	En attente des éléments	En attente des éléments
OPH Bagnolet	En attente des éléments	En attente des éléments
OPH Courbevoie Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments
OPH d'Aulnay-sous-Bois	En attente des éléments	En attente des éléments
Plaine Commune Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments



Valophis Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments
Valophis La Chaumière	En attente des éléments	En attente des éléments
Valophis Sarepa	En attente des éléments	En attente des éléments
IDF Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments
Confluence Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments
Nanterre Coop Habitat	En attente des éléments	En attente des éléments