

HARMONISER LES PRATIQUES POUR UNE INFORMATION COMPLETE ET TRANSPARENTE AUX DEMANDEURS DE LOGEMENT SOCIAL

Le projet de loi ELAN vient renforcer une gestion de la demande de logement social à l'échelle intercommunale en proposant, si le projet de loi est voté en l'état, de rendre la cotation de la demande obligatoire.

En tant que pilote de la politique d'information aux demandeurs de logement social et de la gestion de la demande, il vous revient d'animer les réflexions pour outiller le territoire afin d'apporter un niveau d'information et une qualité de service qui satisfasse le demandeur.

Le plan partenarial de gestion de la demande

Le PPGD est **valable 6 ans** et est **évalué tous les ans** par la CIL. Il définit, en fonction des besoins en logements sociaux et des circonstances locales, les **orientations** et le **plan d'actions** des partenaires associés afin de :

Optimiser la gestion partagée de la demande	Satisfaire le droit à l'information	Traiter les demandes émanant des ménages en
<ul style="list-style-type: none"> • Modalités locales d'enregistrement • Répartition territoriale des guichets d'enregistrement • Fonctions assurées par le dispositif de gestion partagée de la demande et modalités de pilotage • Dispositifs facultatif : Système de cotation de la demande • Système de location choisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des organismes et services participant au SIADL* • Liste des lieux d'accueil (localisation, missions minimales, guichets d'enregistrement ou non) • Missions particulières du ou des lieux d'accueil communs • Règles communes de contenu et de délivrance de l'information : <ul style="list-style-type: none"> - Dont délai maximal de réception des demandeurs qui le souhaitent - Dont qualification de l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des situations des demandeurs qui justifient un examen particulier et instance chargée de les examiner • Moyens permettant de favoriser les mutations internes au sein du parc social • Conditions de réalisation des diagnostics sociaux et de mobilisation des dispositifs d'accompagnement social (pour l'accès et le maintien dans le logement)

Vos enjeux

- ▶ Rendre le demandeur acteur de son parcours et **simplifier** ses démarches
- ▶ **Garantir l'homogénéité** de l'information délivrée et la transparence et l'équité du process d'attribution
- ▶ **Fluidifier** le parcours de la demande (dont mutations)
Identifier les publics nécessitant un examen particulier de leur demande (prioritaires, cas bloqués...)
- ▶ **Accompagner et outiller** les guichets d'accueil et ou d'information
Construire un dispositif d'accueil et d'information **adapté aux besoins** et moyens du territoire
- ▶ Rédiger un Plan Partenarial qui **crée l'adhésion**, ainsi que des conventions opérationnelles pour faciliter son pilotage

Nos savoir-faire

- ▶ Entretiens avec les partenaires pour comprendre le fonctionnement territorial et les besoins d'évolution
- ▶ **Animation interactive** de séminaires avec vos élus
Animation participatives des groupes de travail et de réflexion de la CIL
- ▶ Formation sur la **gestion partagée et le SNE**
- ▶ Rédaction du **PPGD** et des conventions attenantes
- ▶ Rédaction de **supports d'information** à destination des demandeurs, à destination des nouveaux services d'accueil du demandeur

NOS DERNIERES REFERENCES AUPRES DES COLLECTIVITES

Formation pour devenir guichet enregistreur de la demande de logement social :

DREAL de Basse-Normandie, DREAL de Haute Normandie, DREAL Midi-Pyrénées, DREAL PACA, ...

Mise en œuvre de la CIL et des dispositifs de gestion de la demande et des attributions :

Espace Sud Martinique, Loire Forez Agglomération, Bourg-en-Bresse Agglomération, CC Pays de Gex, CC Beaucaire Terre d'Argence, CA d'Annecy, CA de Lens Liévin, Le Grand Narbonne Communauté d'Agglomération, CA de Saint Dizier, Der & Blaize ...

Evaluation des aides et outils en faveur de la production de logements locatifs sociaux :

Grenoble Alpes Métropole, Préfecture du Loiret

NOS AUTRES OFFRES

- ▶ Comprendre le logement social pour peser dans la concertation et construire son leadership
- ▶ Piloter votre action de financement du logement social
- ▶ Faire de la cil un outil opérationnel de mise en œuvre de la politique d'attribution

VOS EXPERTS

Pierre-Louis ROUSSEL Audrey SALGUES de GENIES
pl.rousseau@aatiko.fr a.salgues@aatiko.fr

Tel : 06 15 50 33 39

Retrouvez-nous sur www.aatiko.fr

