



ECHANGER HABITER

FORMATION DES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES

25 Avril 2024

FAB18 – 018a



FORMATION DES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES

Un outil indispensable pour favoriser la mobilité résidentielle !



39

BAILLEURS ADHÉRENTS

95 631

LOCATAIRES UNIQUES
INSCRITS

3 152

LOCATAIRES AYANT
ÉCHANGÉ

636

LOCATAIRES AVEC UN
DOSSIER EN COURS



FORMATION DES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES

Les modalités d'animation et de participation à distance



UTILISER LE CHAT POUR POSER VOS QUESTIONS

Nous ferons un temps de questions à chaque fin de sous-parties



DÉSACTIVER VOTRE MICRO



DÉSACTIVER VOTRE CAMÉRA

En cas de problème de réseau

SOMMAIRE

01 |

Prise en main de l'outil

02 |

Présentation de l'interface locataire



01

Prise en main de l'outil



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

1 plateforme, 4 profils



LOCATAIRE

Locataires éligibles et inscrits

- Publier une annonce
- Rechercher un logement
- Communiquer avec un autre locataire
- Organiser l'échange de logement avec le bailleur

Version web ou application mobile



AGENT

Les collaborateurs au sein de vos équipes en charge de la gestion des dossiers locataires

- Suivre les dossiers d'échange
- Consulter des statistiques
- Accéder à la documentation
- Consulter le fichier recensant le positionnement des réservataires



ADMINISTRATEUR

Le(s) pilote(s) de votre organisme + les référents informatiques

- Mêmes fonctionnalités que le profil agent
- Créer et gérer les comptes agents
- Importer et gérer son patrimoine
- Supprimer les logements en base de données
- Modérer des annonces (à la marge – mission de l'AMO)



SUPER-ADMIN

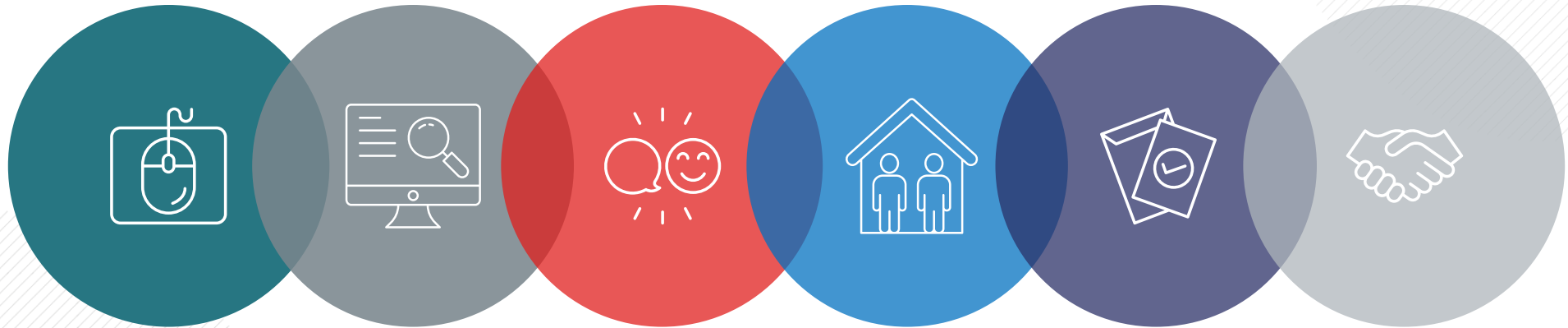
Aatiko Conseils (AMO)

- Mêmes fonctionnalités que le profil Administrateur
- Créer les comptes administrations
- Se connecter en tant que locataire
- Gérer le contenu du site et les informations bailleurs



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Le profil locataire



01 JE M'INSCRIS
Vérification de l'éligibilité
Saisie des informations
Mise en ligne de l'annonce

02 JE RECHERCHE
J'accède aux annonces des
autres locataires

03 JE PRENDS CONTACT
J'adresse des demandes de
contact
Je réponds aux demandes
J'échange avec les autres
locataires

04 JE VISITE
J'organise les visites
Je visite le logement
Je juge la visite















































05 JE CRÉE UN DOSSIER
Je reçois un mail information
Je saisis les informations
demandées

06 JE DÉMÉNAGE
Je prépare mon
déménagement



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL



Le profil agent





PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Le profil administrateur



[Tableau de bord](#)

BAILLEURS

+

▼

ANNONCES

▲

Annonces

Modération

+

Statistiques de modération

DOSSIERS

▼

STATISTIQUES

▼

STATISTIQUES LOCATAIRES AYANT ÉCHANGÉS

▼

IMPORTS


+

▼

APPLICATION

▼

Tableau de bord



Bonjour Adélaïde Franc
Administrateur bailleur • ICF La Sablière
[Modifier mon profil](#) • [Déconnexion](#)

Bailleur

Bourse d'échange ▼

Direction

Direction

Agence

Agence

Nombre de logements importés sur la bourse

1150915

Annonces en ligne

18433

Contacts entre locataires

51555

Visites en cours

15285

Locataires ayant un dossier d'échange en cours


624

Locataires ayant échangé

2348

Locataires

États des comptes locataires




Statuts des locataires **actifs**

10318 En recherche

55,7%

Dossiers par locataires





PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

01 PATRIMOINE

Import du fichier patrimoine par l'informaticien



Fichier patrimoine :

- Recense l'ensemble du patrimoine en Ile-de-France de chaque organisme
- Contrôle des inscriptions
- Éligibilité du locataire
- Confirmation avec date de naissance d'un des titulaires du bail
- Gestion de l'éligibilité des logements et locataires

02 AGENTS

Création des comptes sur la plateforme

Vous êtes en charge d'un dossier d'échange et vous n'avez pas de compte :

- Se rapprocher d'un des référents de votre organisme



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

03 ANNONCES

Je recherche/consulte les annonces de mes locataires



Je réalise un export des annonces de mes locataires

Je sélectionne des filtres pour rechercher une ou des annonce(s) spécifique(s)

Exporter



ÉCHANGER LES HABITATS

Tableau de bord

BAILLEURS

ANNONCES

Annonces

Modération

Statistiques de modération

DOSSIERS

STATISTIQUES

STATISTIQUES LOCATAIRES AYANT ÉCHANGÉS

IMPORTS

APPLICATION

Annonces

Liste

Je réalise un export des annonces de mes locataires

Je sélectionne des filtres pour rechercher une ou des annonce(s) spécifique(s)

Exporter

Logement	Code Groupe	Référence logement	Bailleur	Locataire	Référence locataire	Statut du locataire	Statut du dossier	Date de création de compte	Date d
T1, 20m², Paris 1e, 400 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière1 Nom ICF La Sablière1		Désactivé (bailleur)	Clos par un bailleur	24/09/2018 01h41	24/09
T2, 21m², Paris 2e, 405 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière2 Nom ICF La Sablière2		Désactivé	Echange réalisé	24/09/2018 01h41	24/09
T3, 51m², Paris 3e, 410 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière3 Nom ICF La Sablière3		Enregistré		24/09/2018 01h41	24/09
T1, 23m², Paris 4e, 415 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière4 Nom ICF La Sablière4		Enregistré		24/09/2018 01h41	24/09
T2, 24m², Paris 5e, 420 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière5 Nom ICF La Sablière5		Actif		24/09/2018 01h41	24/09
T3, 66m², Paris 6e, 425 €			ICF La Sablière	Prénom ICF La Sablière6 Nom ICF La Sablière6		Actif		24/09/2018 01h41	24/09



03 ANNONCES

Modération des annonces locataires



Vous rencontrez une annonce avec un descriptif et/ou des photos inappropriées ?

- Signalement de l'annonce :
 - Prendre contact avec un référent de votre organisme
 - Prendre contact avec Aatiko
- Suppression du texte et/ou des photos de l'annonce (à la marge)
 - Envoie d'un mail automatique au locataire
 - Envoie d'un mail automatique au DPO de votre organisme



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

03 DOSSIERS D'ÉCHANGE

Je consulte et traite mes dossiers d'échange



Navigation menu:

- Tableau de bord
- BAILLEURS
- ANNONCES
 - Annonces
 - Modération
 - Statistiques de modération
- DOSSIERS**
 - Dossiers d'échange**
 - Suivi des alertes
 - Réservataires : décisions adhésion
- STATISTIQUES
 - STATISTIQUES LOCATAIRES AYANT ÉCHANGÉS
- IMPORTS
 - Import patrimoine
 - Structure du fichier
 - Énumérations
 - Liste de logements
 - Réservataires : décisions adhésion

Dossiers d'échange / Liste

Dossiers d'échange

Retrouvez ici la liste de vos **dossiers d'échange** à traiter, en cours de traitement, réalisés ou clôturés.

Je réalise un export de mes dossiers

Je sélectionne des filtres pour rechercher un ou des dossier(s) spécifique(s)

Exporter



N° Dossier d'échange	Locataire 1	Locataire 2	Bailleur 1	Bailleur 2	N° logement locataire 1	N° logement locataire 2	Code Groupe 1	Code Groupe 2	Statut	Alerte(s)
Dossier n° 58	Compte Supprimé	Compte Supprimé	Paris Habitat	ICF La Sablière					Clos par un locataire	
Dossier n° 66	Compte Supprimé	Compte Supprimé	Paris Habitat	ICF La Sablière					Clos par un bailleur	
Dossier n° 249	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	RIVP					Echange réalisé	
Dossier n° 276	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	RIVP					Echange réalisé	
Dossier n° 294	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Paris Habitat					Clos par un locataire	
Dossier n° 390	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Paris Habitat					Clos par un locataire	
Dossier n° 415	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Paris Habitat					Clos par un locataire	
Dossier n° 431	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Paris Habitat					Clos par un bailleur	
Dossier n° 453	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Paris Habitat					Echange réalisé	
Dossier n° 46	Compte Supprimé	Compte Supprimé	ICF La Sablière	Immobilier 3F					Echange réalisé	

Affichage de 1 à 10 sur 237 résultats

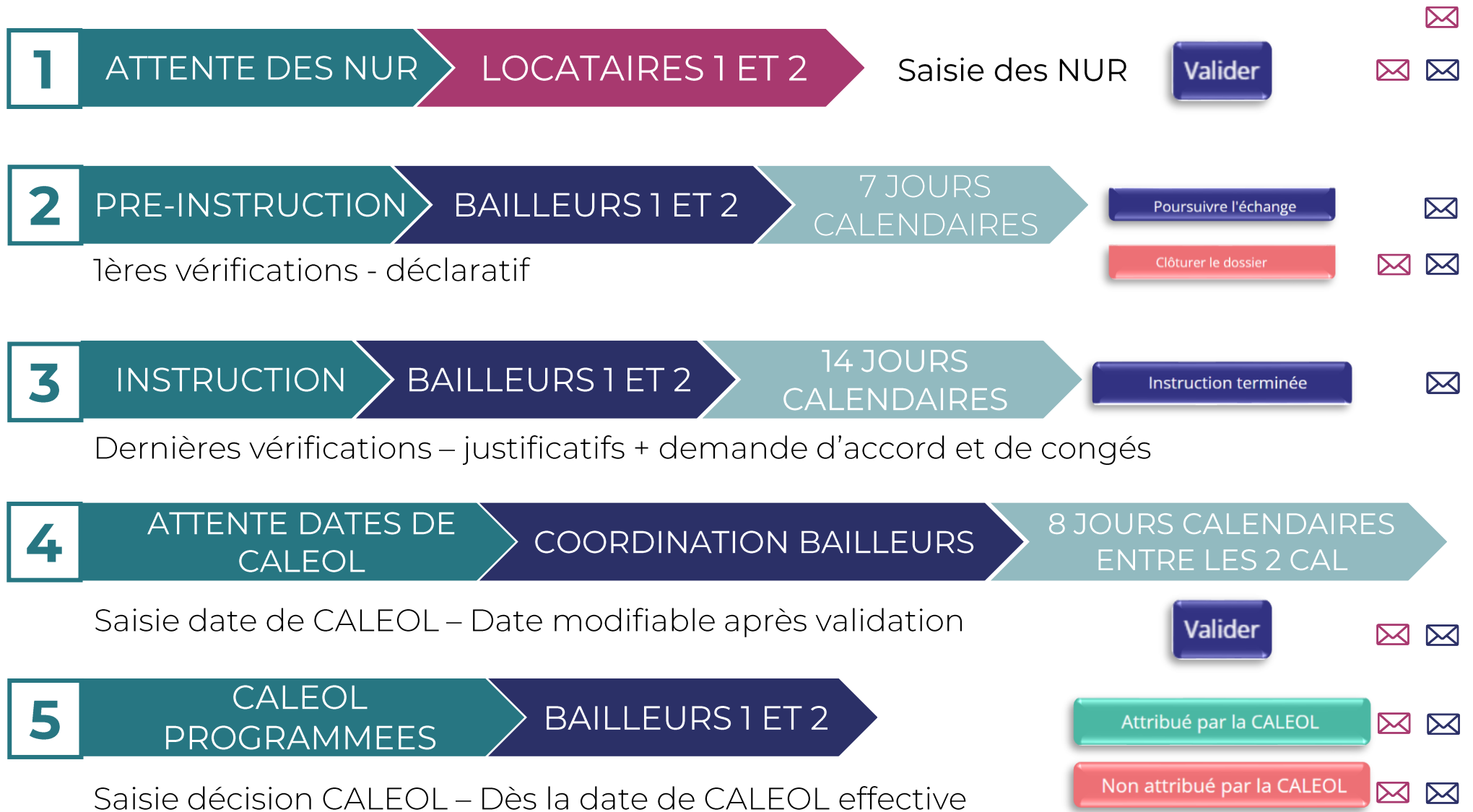
10 par page

1 2 3 4 5 6 ... 23 24



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs





PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

6

ATTENTE DATES DE DEMENAGEMENT

COORDINATION
BAILLEURS

CONCERTATION
LOCATAIRES

Saisie d'une période de déménagement par l'1 des 2 bailleurs

Valider



7

DEMENAGEMENT PROGRAMME

COORDINATION
BAILLEURS

CONCERTATION
LOCATAIRES

Saisie d'une date de déménagement par l'1 des 2 bailleurs
Date modifiable après validation

Valider



8

ECHANGE
REALISE

BAILLEUR 1 OU 2

Saisie de la date de réalisation de l'échange par l'1 des 2 bailleurs
Date modifiable après validation

Valider



En cas d'erreur de saisie, il est possible de réactiver un dossier ou de le réinitialiser à l'étape précédente

Réactiver le dossier

Annuler l'action





PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

03 TABLEAU DE BORD

Je consulte le tableau de bord



The dashboard is titled "Tableau de bord" and is accessed by a user named "Bonjour Adélaïde Franc", an "Administrateur bailleur" for "ICF La Sablière". The interface includes a left sidebar with navigation options: BAILLEURS, ANNONCES, DOSSIERS, STATISTIQUES, IMPORTS, and APPLICATION. The main content area displays several key metrics and charts:

- Top Metrics:**
 - Nombre de logements importés sur la bourse: 1150915
 - Annonces en ligne: 18431
 - Contacts entre locataires: 51557
 - Visites en cours: 15286
 - Locataires ayant un dossier d'échange en cours: 626
 - Locataires ayant échangé: 2348
- Charts and Tables:**
 - Locataires:** A pie chart titled "États des comptes locataires" and a bar chart titled "Statuts des locataires actifs" showing 10315 in search (55.7%) and 4702 in contact (25.1%).
 - Dossiers par locataires:** A donut chart showing the distribution of exchange files.
- Right Sidebar:** Contains dropdown menus for "Bailleur" (set to "Bourse d'échange"), "Direction", and "Agence".

Les explications des données sont disponibles sur le module documentation de la plateforme ainsi que sur l'espace adhérents



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

03 STATISTIQUES

Je consulte les statistiques de la plateforme



Statistiques globales / Liste

Tableau de bord

ANNONCES

DOSSIERS

STATISTIQUES

- Statistiques globales
- Statistiques mensuelles
- STATISTIQUES LOCATAIRES AYANT ÉCHANGÉS

APPLICATION

Bailleur

Sélectionner une agence

Sélectionner une direction

Toutes les typologies

Tous les EPCI / EPT

Toutes les communes

Exporter

Locataires inscrits	85452
Sans activation de compte ⓘ	1470
Sans activation annonce ⓘ	2142
Étape "Mon logement" ⓘ	614
Étape "Mes critères de recherche" ⓘ	0
Aucune des 2 étapes ⓘ	1528
Annonce activée	18506
Locataires avec dossier d'échange en cours	624
Dont en attente NUR	218
Dont en pré-instruction	184
Dont en instruction	104
Dont en attente de dates pour la CALEOL	6
Dont passage en CALEOL	74
Dont attribué en CALEOL	2
Dont en attente de date de déménagement	10
Dont en attente de date de déménagement	26

Nombre d'alertes

Exporter

Les explications des données sont disponibles sur le module documentation de la plateforme ainsi que sur l'espace adhérents



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Les profils bailleurs

03 DOCUMENTATION



DOCUMENTATION

Echanger Habiter, la bourse d'échange de logements sociaux > Documentation

Agent
Un agent peut ...

Administrateur Bailleur
Un administrateur peut ...

Super-Administrateur (AMO)
Un super-administrateur peut ...

Accéder aux webinaires
Liste des mails envoyés depuis la plateforme
Kit Adhérents - mdp : Echangerhabiteridf

Calendrier des formations 2024

Les invitations aux formations vous seront transmises 1 mois avant chaque formation. Cependant, vous pouvez d'ores et déjà les ajouter à votre calendrier avec le lien Teams en cliquant sur l'icône calendrier !

Ce sont des formations de 2h :

- 1h de formation standard qui reprend l'ensemble des profils et leurs fonctionnalités (commune à toutes les formations)
 - 1h de formation sur une thématique spécifique
- Il est possible de participer seulement à la deuxième heure de formation selon vos besoins.



Les sollicitations récurrentes le jeudi 25 janvier



Le traitement des dossiers d'échange le jeudi 29 février

- L'agent accède aux informations concernant le TdB, les locataires et annonces, l'activation/désactivation des annonces, l'activation/désactivation des comptes locataires, l'anonymisation d'un compte locataire, les dossiers d'échange, et les statistiques.
- Les webinaires sont disponibles ici : les menus déroulants mentionnent « Webinaire : [...] ».
- L'administrateur bailleur accède aux éléments pour la gestion du patrimoine et la gestion des comptes agents.



02

Présentation de l'interface locataire



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

01 JE VÉRIFIE MON ÉLIGIBILITÉ

Suis-je éligible ? 

[Accueil](#)[FAQ](#)[Bailleurs](#)[Partenaires](#)[Contactez-nous](#)[Actualités](#)[Je m'inscris](#)[Je me connecte](#)


Comment m'inscrire sur la plateforme ?

[Cliquez sur ce lien pour comprendre en vidéo](#)

Inscription

Retrouvez facilement vos références locataire et logement grâce aux aides visuelles en cliquant sur les points d'interrogation.

Bailleur *

 Sélectionner votre bailleur

Paris Habitat

← R RIVP


Elogie - Siemp


Immobilière 3F

ICF La Sablière

Batière

Référence locataire *

 Votre référence locataire

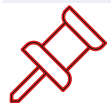


N° logement *

 Votre numéro de logement



Vérifier si je suis éligible à l'inscription



Pour pouvoir s'inscrire, votre locataire doit respecter le formalisme de vos références (cf quittances)



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

01 JE VÉRIFIE MON ÉLIGIBILITÉ

Suis-je éligible ?



Les messages d'erreur à l'inscription (locataire éligible) :

- Les informations renseignées sont incorrectes.
- Un compte utilisant cette référence locataire a déjà été créé.



Les messages d'erreur à l'inscription (locataire inéligible) :

- Désolé, vous n'êtes pas éligible à l'inscription.



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

02 JE TERMINE MON INSCRIPTION

Je complète les champs et accepte les conditions générales d'utilisation



LA BOURSE D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS SOCIAUX

[Accueil](#)

[FAQ](#)

[Bailleurs](#)

[Partenaires](#)

[Contactez-nous](#)

[Actualités](#)

[Je m'inscris](#)

[Je me connecte](#)

Inscription

Retrouvez facilement vos références locataire et logement grâce aux aides visuelles en cliquant sur les points d'interrogation.

Bailleur *



Batigère

Référence locataire *



N° logement *



Prénom *

Max

Nom *

Durand

Date de naissance *



01/02/1954

Adresse e-mail *



mdurand@lyon.fr

Confirmation adresse e-mail *



mdurand@lyon.fr

Téléphone



Votre numéro de téléphone

Mot de passe *



Confirmation de votre mot de passe *



☒ Lire et accepter les conditions générales

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les "CGU") régissent votre utilisation de la plateforme "échanger habiter" (ci-après dénommée "la plateforme" ou "bourse d'échange"). Cette plateforme est disponible à partir des sites internet des bailleurs sociaux d'Ile de France (ci-après dénommés les "bailleurs") participant au dispositif.

La bourse d'échange a pour objet de mettre en relation les locataires souhaitant échanger leurs logements.

Vous pouvez déposer une annonce afin d'échanger votre logement avec un locataire inscrit sous réserve que ce logement soit éligible au dispositif.

En vous connectant et en navigant sur la plateforme, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU.

Les bailleurs se réservent le droit de modifier les CGU. En cas de modification, une nouvelle acceptation vous sera demandée. Toute nouvelle version des CGU entrera en vigueur dès votre acceptation. Vous pouvez les consulter en ligne à tout moment sur la plateforme en bas de page.

1. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

[← Retour](#)

[Je m'inscris](#)



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

02 JE TERMINE MON INSCRIPTION

Je complète les champs et accepte les conditions générales d'utilisation



Les messages d'erreur possibles :



- La date de naissance renseignée ne correspond à aucune date de naissance d'un titulaire du bail.
- Erreur sur les non-saisies de champs obligatoires



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

03 J'ACTIVE MON COMPTE

Je finalise mon enregistrement



The screenshot shows the website header with the logo 'ÉCHANGER HABITER LA BOURSE D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS SOCIAUX' and navigation links: 'Accueil', 'Foire aux questions', 'Comment ça marche?', 'Je m'inscris', and 'Je me connecte'. The main content area is titled 'Confirmation d'inscription' and contains the following text:

Vous allez **recevoir un e-mail**. Cliquez sur le lien qui figure dans le mail pour **finaliser votre inscription**.

Vous pourrez ensuite vous connecter en utilisant le bouton « Je me connecte » sur la page d'accueil.

Une fois connecté, pour activer votre compte et publier votre annonce :

- Vous décrivez votre logement en quelques mots et ajoutez des photos
- Vous renseignez vos critères de recherches

Bonjour Max Durand,

Pour valider votre inscription, vous devez cliquer sur le lien
<https://actibel-staging.actimage-poc.net/mon-compte/account-activation?uuid=9a215aa7-c0ce-45eb-a308-9e9dd5451761&hash=ec0fbc4db4b0e88e9805fe280ffe84f4afb8ee04>.

Cordialement,

ActiBEL



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

L'inscription du locataire

03 J'ACTIVE MON COMPTE

Je finalise mon enregistrement



Votre locataire doit consulter ses courriers indésirables – sans clic sur ce lien, votre locataire ne pourra se connecter à la plateforme.

Les locataires ne reçoivent pas le lien d'activation :



- Se rendre sur son annonce et cliquer sur le bouton « Réactiver le compte ».
Attention : ne pas activer l'annonce ensuite.
- Contacter Aatiko pour activer le compte du locataire



Les locataires se trompent d'adresse mail :

- Contacter Aatiko pour modifier l'adresse mail



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

L'inscription du locataire

04 J'ACTIVE MON ANNONCE

Je finalise mon inscription : je renseigne mon profil, je complète ma fiche logement et je saisis mes critères



Max Durand
BATIGERE
Annonce suspendue
Inscription incomplète Etape 1/3

Déconnexion

Mes informations

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Foire aux questions

ETAPE 1
Compte créé

ETAPE 2
Je complète ma fiche logement

ETAPE 3
Je complète mes critères de recherche

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Mes informations personnelles

Nom *
Durand

Prénom *
Max

Téléphone
[phone icon]

Adresse e-mail *
mdurand@lyon.fr

Confirmation adresse e-mail *
mdurand@lyon.fr

J'ai accepté les [conditions générales](#) lors de mon inscription

Modifier mon mot de passe

Enregistrer les modifications

Mes préférences

Recevoir les annonces en « double correspondance » ⓘ

Oui

Recevoir une copie des messages par e-mail

Oui

Recevoir les notifications par e-mail également

Oui

Suspendre mon annonce

Supprimer mon compte

Enregistrer

Données personnelles

Conditions générales

Partenaires

Contactez-nous

Plafonds de ressources

Mentions légales

Copyright © 2018 ActiBel - Actimage | Tous droits réservés.




PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

L'inscription du locataire

04 J'ACTIVE MON ANNONCE

Je finalise mon inscription : je renseigne mon profil, je complète ma fiche logement et je saisis mes critères





Max Durand
BATIGÈRE
Annonce suspendue

Inscription incomplète Etape 2/3

Déconnexion

Mes informations

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Foire aux questions

ETAPE 1
Compte créé

ETAPE 2
Fiche logement complète

ETAPE 3
Je complète mes critères de recherche

Mon profil


Mon logement

Mes critères de recherche

Description de mon logement

Logement composé de 3 chambres dans le 19ème arrondissement de Paris.
Possède 1 cave et 1 balcon.
A proximité de toutes commodités (commerces, écoles, transports, ...)

Photos de mon logement



Modifier

Ce logement est destiné aux ménages dont les ressources sont inférieures au plafond PLS

Informations sur le logement

Les informations suivantes sont fournies par mon bailleur

Rue	RUE JULES ROMAINS
Code Postal	75019
Commune	PARIS 19 EME
Type	T4
Étage	1
Surface habitable ou réelle m²	85
Type d'habitat	collectif
Mode de chauffage	SANS
Montant de loyer ⓘ	583.28 € / mois (hors charges)
Montant des charges ⓘ	277.08 € / mois
Ascenseur	Oui
Adapté pour fauteuil roulant	Oui
Accessibilité personne à mobilité réduite	Non
Diagnostic de performance énergétique	D




PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

L'inscription du locataire

04 J'ACTIVE MON ANNONCE

Je finalise mon inscription : je renseigne mon profil, je complète ma fiche logement et je saisis mes critères





Max Durand
BATIGERE
Annonce suspendue
Inscription incomplète Etape 2/3

Déconnexion


Mes informations

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Foire aux questions



✓ ETAPE 1
Compte créé

✓ ETAPE 2
Fiche logement complète

⊕ ETAPE 3
Je complète mes critères de recherche

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Je renseigne ici mes critères de recherche.
Cela me permettra de consulter les annonces les plus adaptées.
Elles correspondent aux logements répondant à mes critères de recherche, proposés par des locataires qui pourraient être intéressés par les caractéristiques de mon logement.

Commune

Typologie *

Loyer *

Surface *

Plafond de ressource

Autres critères

☐ Ascenseur

☐ Immeuble accessible PMR

☐ Logement adapté pour fauteuil roulant

☐ Maison individuelle

Consulter les annonces

Données personnelles

Conditions générales

Partenaires

Contactez-nous

Plafonds de ressources

Mentions légales

Copyright © 2018 ActiBel - Actimage | Tous droits réservés.

↑



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

La navigation sur la plateforme

05 JE DÉBUTE MES RECHERCHES

Je consulte les annonces, réalise des demandes, réponds aux demandes, communique avec mes contacts



Max Durand
BATIGÈRE

Actif En recherche

Déconnexion

- Mon tableau de bord
- Mes informations
- Mes activités
- Annonces
 - Double correspondance
 - Mon logement les intéresse
 - Annonces déjà consultées
 - Ils ont lu mon annonce
 - Mes favoris
 - Foire aux questions

DOUBLE CORRESPONDANCE

Je retrouve ici les annonces de logements que je recherche, postées par les locataires qui pourraient être intéressés par mon logement.

4 annonces

Filter dans la liste de ces annonces

Photo	Type 1F	Superficie 1F	Commune 1F	Loyer 1F	Charges 1F
	T2 Demande de contact envoyée	41m²	PARIS 11 EME	371.4 €/mois	+ 97.35 €
	T3 J'ai déjà consulté l'annonce	76m²	PARIS 19 EME	541.61 €/mois	+ 237.98 €
	T3 Beau T3	65m²	PARIS 17 EME	530.91 €/mois	+ 116.75 €
	T3 Demande de contact en attente de ma réponse	65m²	PARIS 17 EME	530.91 €/mois	+ 116.75 €

1 - 4 / 4

Alertes mail

Si je le souhaite, je peux recevoir les prochaines annonces en « double correspondance » sur mon adresse e-mail en m'inscrivant ici.

☒ Je m'abonne aux annonces

Valider

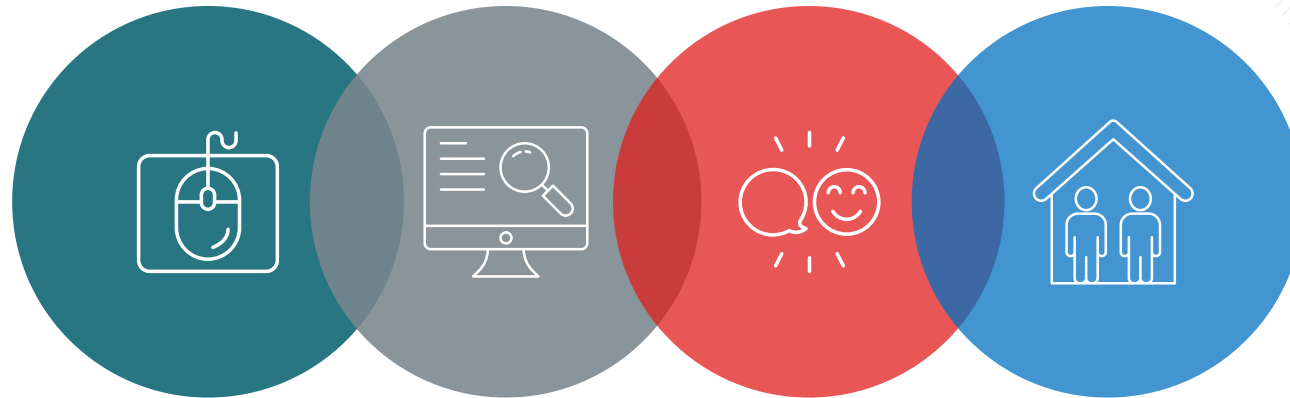


Continuons sur la plateforme



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

La navigation du locataire – Démo



01 JE M'INSCRIS
Je décris mon logement
Je complète mes critères

02 JE RECHERCHE
J'accède aux annonces en double
correspondance
Je peux consulter d'autres annonces
Le dernier événement est
mentionné

03 JE PRENDS CONTACT
J'adresse une demande
Je réponds à une demande
J'échange via l'outil messagerie

04 JE VISITE
Je visite – le logement ne me
convient pas, je poursuis mes
recherches
Je visite – le logement me convient,
les visites sont concluantes




PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Le profil locataire

05 JE CRÉE UN DOSSIER D'ÉCHANGE

Je renseigne mon NUR 





Max Durand
BATIGERE

Actif: Attente des NUR

Déconnexion

M. Durand Actif T4, 85m², PARIS 19 EME, 583.28 €

Référence locataire:

N° logement:

Mon annonce

F. Bernard Actif T3, 76m², PARIS 19 EME, 541.61 €

541.61€ / mois + 237.98€ / mois

Envoyer un message

Son annonce

Mon tableau de bord

Mes informations

Mes activités

Foire aux questions

Suivi du dossier d'échange

[Renoncer à l'échange](#)

✓ Demande de visite acceptée

Visites concluantes

J'ai jugé la visite du logement de F. Bernard concluante
La visite a eu lieu le 28/09/2023

F. Bernard a jugé la visite de mon logement concluante
La visite a eu lieu le 28/09/2023

Ma demande de logement social

Je renseigne mon n° de demande

Numéro Unique d'Enregistrement de demande de logement social *

Envoyer

Ce numéro est obligatoire pour un passage en commission d'attribution des logements

Je n'ai pas encore de n° demande de logement social ? Je m'inscris sur le [Portail de demande de logement social](#)

L'examen de l'échange par les bailleurs ne débutera qu'après votre inscription sur le portail avec justificatifs demandés.

Actualisation des données...

Gestion des services 5

Une interface
légèrement
modifiée






PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Le profil locataire

05 JE CRÉE UN DOSSIER D'ÉCHANGE

Je suis informé de l'avancement de mon dossier 





Max Durand
BATIGÈRE

ActiB: CALEOL programmées

Déconnexion

Vous ne pouvez pas voir les annonces sur la bourse d'échange car votre annonce est suspendue.

0

Demande de contact en attente de validation

1

Demande de visite en attente de validation

0

Demande de contact en attente de validation par les autres locataires

0

Demande de visite en attente de validation par les autres locataires

STATUT DE MON DOSSIER D'ÉCHANGE

Instruction

Comment ça marche ?
[Quelles sont les premières étapes ?](#)

[Voir mon dossier d'échange en cours](#)

Bonjour Max Durand,

Votre candidature, dans le cadre de votre dossier d'échange [N° 4625](#) sera présentée à la Commission d'Attribution des Logements de Batigère le 17/10/2023.

Batigère vous informera de la décision de la commission.

Dans un souci constant d'améliorer la qualité de la plateforme Echanger Habiter, nous aimerions connaître votre appréciation. Nous vous invitons à consacrer quelques minutes à ce questionnaire en ligne : <https://fr.surveymonkey.com/r/Satisfaction2023EchangerHabiter>

Cordialement,

ActiBEL

Je suis informé sur la plateforme

Je suis aussi informé par mail



PRISE EN MAIN DE L'OUTIL

Le profil locataire

06 JE DÉMÉNAGE

Je prépare mon déménagement



Période de déménagement

27/11/2023 - 03/12/2023

novembre 2023 décembre 2023

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
		1	2	3	4	5				1	2	3	
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

Valider

Un des bailleurs saisit la période de déménagement en concertation avec l'autre bailleur et les 2 locataires.

Le déménagement réalisé, je suis informé par mail que mon dossier est désactivé

Bonjour Max Durand,

Bienvenue dans votre nouveau logement.

Votre dossier d'échange est désormais en état "échange réalisé".

Votre bailleur Batigère a désactivé votre compte sur la bourse d'échange. Vous ne pouvez désormais plus vous connecter.

A l'issue de 3 mois, vos informations personnelles (nom, prénom, adresse mail, commentaires et photos du logement, messages échangés avec les autres locataires, etc.) seront supprimées de notre base de données.

Dans un souci constant d'améliorer l'expérience utilisateur sur la plateforme Echanger Habiter, nous aimerions connaître votre appréciation, suite à la réalisation de votre échange. Nous vous invitons à consacrer quelques minutes à ce questionnaire en ligne : <https://fr.surveymonkey.com/r/Satisfaction2023dossiersEchangerHabiter>

Cordialement,

ActiBEL



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

Le lien avec le fichier patrimoine

01 JE M'INSCRIS

Eligibilité du locataire

Date de naissance du locataire



Le fichier patrimoine recense :

- 1 colonne « éligibilité » mentionnée comme « Oui » ou « Non » par le bailleur
- 4 colonnes « date de naissance » (seule 1 est obligatoire)
- Moyen de vérification supplémentaire
- Il peut y avoir des dates fictives
- La date de naissance peut être erronée



Aatiko contacté par ces locataires via le formulaire de contact de la plateforme.



Le locataire ne pourra pas s'inscrire tout de suite après la saisie dans l'ERP.



Une ligne en erreur dans le fichier patrimoine ne s'importe en base de données.



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

Le lien avec le fichier patrimoine

02 JE ME CONNECTE

Eligibilité du locataire
Informations sur le logement



Le fichier patrimoine recense :

- 1 colonne « éligibilité » mentionnée comme « Oui » ou « Non » par le bailleur
- L'éligibilité d'un logement peut changer
- Les informations du logement présent sur l'annonce du locataire
- Des locataires peuvent signaler des erreurs d'informations



Le dépôt de congé d'un locataire est un critère de non-éligibilité.



Il est important de vérifier l'ensemble des informations avant de procéder à toutes modifications.



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

Le système des annonces en double correspondance



01 FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

- Accéder à de nouvelles offres de logements
- Locataire acteur de son parcours résidentiel
- Sélectionner des annonces de locataires avec lesquels l'échange est envisageable

02 LES ANNONCES EN DOUBLE CORRESPONDANCE

- Annonces publiées répondant 100% aux critères que le locataire a saisi, postées par des locataires également intéressés par son logement,
- La mise à jour des annonces se fait automatiquement sur le tableau de bord et dans le menu "Annonces".

03 L'ACTIVATION DE L'ALERTE

- Le locataire peut faire le choix de recevoir les nouvelles annonces en double correspondance par mail/notification. Activation possible sur les pages « Annonce en double correspondance » et « Mon profil ».
- Seules les annonces en « double-correspondance » nouvellement publiées depuis la dernière connexion du locataire lui seront envoyées.



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

Le système des annonces en double correspondance



04 AUCUNE PROPOSITION D'ANNONCE EN DOUBLE CORRESPONDANCE

- Sélection de critères incompatibles
- Sélection de peu de critère « Communes »



Il est toujours possible qu'un locataire n'est pas de propositions d'annonces en double correspondance.

05 RETROUVER LE LOGEMENT D'UNE CONNAISSANCE

- Pour retrouver une annonce, il faut que les critères de recherche de chacun des locataires correspondent à 100% (annonces en double correspondance) :
 - Commune, Typologie
 - Montant du loyer, Surface
 - Plafond de ressource
 - Ascenseur, adaptabilité PMR, Adaptabilité fauteuil roulant



Inviter les locataires à faire une capture d'écran des informations de leurs logements respectifs.



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

La désactivation et la suspension des comptes et annonces locataires



01 LA DÉSACTIVATION POUR INACTIVITÉ DU LOCATAIRE

- Désactivation au bout de 3 mois d'inactivité,
- Mail d'information envoyé au bout de 2 mois, relance 15j après,
- Réactivation automatique du compte dès que le locataire se reconnecte.

02 LA SUSPENSION D'UNE ANNONCE PAR LE LOCATAIRE OU VIA LE BAILLEUR

- Plus d'accès aux demandes, ni à la liste des contacts ou de ses visites en cours,
- Plus d'accès aux annonces,
- Impossible d'envoyer des messages aux contacts ; Réception des messages possibles,
- Annonce suspendue : les contacts de ce locataire verront la mention « Annonce désactivée »,
- Annonce suspendue depuis plus de 4 mois : compte désactivé.

03 LA SUSPENSION D'UN COMPTE VIA LE BAILLEUR

- Désactivation automatique,
- Mail d'information délivrée au locataire,
- Plus d'accès à son interface,
- Demande de réactivation réalisée auprès du bailleur



PRÉSENTATION DE L'INTERFACE LOCATAIRE

Assistance et ressources utiles



01 L'ONGLET FAQ – DES QUESTIONS/RÉPONSES THÉMATISÉES

- Les conditions d'inscription
- Les grands principes de l'échange
- Le fonctionnement de la plateforme
- Les formalités après attribution par les commissions d'attribution
- Données personnelles et vie privée
- L'utilisation de cookies

02 LE FORMULAIRE DE CONTACT ACCESSIBLE SUR LA PAGE GP ET L'INTERFACE LOCATAIRE

- Les réponses sont directement apportées au locataire – par Aatiko « nepasrepondre@echangerhabiter.fr », si les sollicitations sont d'ordre technique
- Les réponses sont apportées au bailleur du locataire – par Aatiko « echangerhabiter@aatiko.fr », si les sollicitations concernent le dossier client du locataire



Le bailleur reste le contact privilégié de son locataire. Nos coordonnées ne doivent pas être communiquées aux locataires.



RESSOURCES

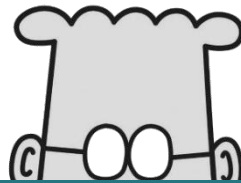
Assistance Aatiko



Un courriel et un numéro de téléphone dédiés à la bourse Echanger Habiter :

echangerhabiter@aatiko.fr // 04 26 78 71 78

Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 9h à 17h.



Merci de votre attention

